### **事業者への解約の申し出文（英語・ひな型）**

### **（1）注文番号が分かる場合**

件名：Request for a cancellation and a full refund

Dear Customer Support,
I am XXX（※ご自分の名前を記入ください）who purchased your product, however, I would like to request for a cancellation of my license and a full refund.
Could you tell me what I should do for a next procedure?
Finally, I let you know the following information that will help you to find me on your database;
- Email address used to sign up with you
▲▲▲▲@XXXX （※契約時に登録したメールアドレスを記入ください）
- Order number noticed by you
▲▲▲▲（※事業者から届いている注文確認メール等に記載の注文番号を記入ください）
Thank you.

＜日本語訳＞
私はXXXと申します。商品を購入しましたが、解約と返金を希望します。
（解約の手続きを）どのように行うべきかお教えください。
最後に、貴社のデータベース上で、私を確認するために有効と思われる情報をお伝えします。
- メールアドレス
▲▲▲▲@XXXX
- 注文番号
▲▲▲▲
(※ご自分の名前をご記入ください)

### **（2）注文番号が分からない場合**

件名：Request for a cancellation and a full refund

Dear Customer Support,
I am XXX（※ご自分の名前を記入ください）who purchased your product, however, I would like to request for a cancellation of my license and a full refund.
My email address is △△（※商品購入時に入力したメールアドレスを記入ください） although I have no idea about my order number and license number.
Could you tell me what I should do for a next procedure?
Thank you.

＜日本語訳＞
私はXXXと申します。商品を購入しましたが、解約と返金を希望します。
注文番号もライセンス番号も不明なのですが、Eメールアドレスは△△です。
（解約の手続きを）どのように行うべきかお教えください。
(※ご自分の名前をご記入ください)

出典元：国民生活センター（越境消費者センター（CCJ））